

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社 Human Investment（以下、「当社」といいます。）は、お客様等のプライバシーを尊重し個人情報に対して十分な配慮を行うと共に、常に情報の管理と保護の徹底に努めております。個人情報についてもその価値を尊重した管理と保護の重要性を十分に認識し、以下の取り組みを実施いたします。

1. 事業者の名称

株式会社 Human Investment

2. 関係法令、ガイドライン等の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」及びその他関連法令等を遵守し、個人情報の適正な取扱いを心がけます。

3. 利用目的

氏名、生年月日、住所、性別、電話番号及びメールアドレスについて、当社が提供するサービスのお申込の受付・確認、お支払の処理（クレジットカード決済等）、サービスの提供、サービスの運営・管理等並びに商品等の発送、キャンペーン及び新商品の案内など、お客様等に有益かつ必要と思われる情報等のご案内のため。

【その他】

- ・上記に関するご質問等の受付及び回答その他お客様等と当社との連絡のため。
- ・お取引における契約の締結・履行、その他の管理及び当社からの支払事務のため。

4. 第三者への提供

当社は、以下の場合を除いて、第三者に個人情報を提供・開示いたしません。

- ①法令等に基づき提供・開示を行う場合
- ②お客様等の同意がある場合
- ③当社と個人情報の取り扱いについて機密保持を含む委託契約を締結した会社に対し、お客様等に明示した利用目的の範囲内において、当該目的の履行に必要な範囲内で個人情報の取り扱いを委託する場合

5. 安全管理措置

当社は、個人情報の適正な取扱いのための組織管理体制を確立します。また、当社は、個人情報の取得、利用、保存、提供、削除・廃棄に際しては所定の規程・規則を遵守し、当社の役員・従業員（アルバイト、派遣社員等含む。）に個人情報の安全管理を周知・教育など適切な人的安全管理措置を確立します。また、当社は、個人情報の紛失や盗用などを防ぐため、合理的な技術的及び物理的安全管理措置を講じることといたします。

6. 管理体制の継続的改善

当社は、個人情報保護の取り組みの改善・向上に努め、管理体制を継続的に見直します。

7. ご質問および苦情処理の窓口

お客様等が当 WEB サイトで掲示した本方針を守っていないと思われる場合には、お問い合わせフォームを通じてまずご連絡ください。内容確認後、折り返しメールでの連絡をした後、適切な処理ができるよう努めます。

お問い合わせフォーム	https://zeus-wifi.jp/support_contact
------------	---

8. 個人情報に関する開示・訂正等・利用停止等のご請求手続きについて

(1) 個人情報に関する開示・訂正等・利用停止等をご希望の場合は、以下の必要事項を記載のうえ、該当するお問い合わせフォームよりお送りください。

①対応方法（開示・訂正等・利用停止等）

②ご請求される個人情報の内容

※ご請求対象のサービス名もあわせて記載ください

③ご請求を希望される理由

お問い合わせフォーム	https://zeus-wifi.jp/support_contact
------------	---

(2) 当社は、お客様等より上記のご連絡を受領した後、当社が指定するご本人確認の書面的ご提示をお客様等に求め、ご本人からのご請求であること又はご本人以外からのご請求の場合には、代理権を有することを証する書面を確認させていただく場合がございます。ご請求にかかる手数料として、以下の手数料が必要となります。

手数料	1,500 円(税込) (1 回の申請ごと)
支払い方法	定額小為替 (1,500 円分)

以上を、弊社が別途ご提示を求めるとご本人等の確認書面と一緒に同封していただき、以下の住所宛に簡易書留でご郵送ください。

住所	東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル 3 階
宛先	株式会社 Human Investment ZEUS WiFi 個人情報窓口 宛

なお、手数料が不足していた場合、および手数料が同封されていなかった場合は、その旨をご連絡いたしますが、所定の期間内にお支払いがない場合は、開示等の求めがなかったものとして対応いたします。

2020 年 3 月 1 日制定
株式会社 Human Investment
代表取締役 板垣 瑞樹