

別紙 1

通則

1. 提供事業者

ZEUS WiMAX サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	WiMAX+5G サービス：下り最大 2.7Gbps、上り最大 183Mbps ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	ZEUS WiMAX カスタマーセンター： https://zeus-wifi.jp/wimax_support_contact 受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について

- ・上記通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
- ・上記通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について

本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について

ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

2. 料金の計算方法等

- (1) 当社は、契約者が ZEUS WiMAX サービス契約（以下「本サービス」といいます。）に基づき支払う料金のうち、月額基本料、通信料及びオプションサービス利用料等は、本サービスの ZEUS WiMAX 端末一式の発送日を起算日とし、2 歴日後から料金を計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。

(2) 当社は、本サービスにかかる通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。

(3) 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、課金開始日を変更することがあります。

3. 端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

4. 料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

<クレジットカード>※1

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
月額基本料	当月 5 日※2

※1 振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

※2 初月利用料はご利用翌月 5 日に各クレジットカード会社に請求するものとします。

5. 消費税相当額の加算

第 32 条（料金）から第 48 条（遅延利息）までの規定等により、この料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙 2

ZEUS WiFi 提供条件書

第 1 プラン

1. プランの種類 (第 2 種 WiMAX+5G サービスに係るもの)

プラン名	5G ギガ放題プラス S バリュープラン (契約期間 2 年)
	5G ギガ放題プラス S フリープラン (契約期間なし)

2. プランの料金請求

プランの料金は、課金開始月から課金終了月まで生じます。

なお、課金開始月の請求は、当社が ZEUS WiFi 端末を発送してから 2 歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額を請求するものとします。

3. 料金額

プラン名※1	月額基本料※2
5G ギガ放題プラス S バリュープラン (契約期間 2 年)	3,900 円 (税込 4,290 円)
5G ギガ放題プラス S フリープラン (契約期間なし)	4,500 円 (税込 4,950 円)

※ 1 申込み後のプラン変更はできかねます。但し、申込み済又は契約済のプランを解約後、新規申込み受付は可能となります。その際、本規約にかかる料金及び手数料の未納がないことが条件となります。

※ 2 キャンペーン等を行った場合、本サービス申込時に適用されるキャンペーン内容については、別紙 4 「キャンペーン」に表記された内容が適用されます。

※ 2 a u スマートバリュー又は自宅セット割の適用を受けるためには、別途提携事業者へお申込みいただく必要があります。

4. 契約期間

(1) 5G ギガ放題プラス S バリュープラン (契約期間 2 年)

課金開始日が属する月を 0 か月目として 23 か月目までを契約期間とし、その契約期間内に解約した場合は、「第 6 解約事務手数料」に記載する解約事務手数料の支払いを要します。

(2) 5G ギガ放題プラス S フリープラン (契約期間なし)

契約期間はありません。

5. 総量規制の緩和等

(1) 5G ギガ放題プラス S (以下、この欄において「本プラン」と称します。) の適用を受けている契約者回線については、スタンダードモードによる通信に係る情報量を、第

31条の2（通信利用の制限）第2項に定める累計課金対象データ量の集計から除外します。

(2) 本プランの適用を受けている契約者回線に係るスタンダードモードによる通信については、総量速度規制を行いません。

(3) 本プランの適用を受けている契約者回線については、WiMAX2+基地局設備の混雑状況により WiMAX2+通信の伝送速度を制限する場合があります。

第2 オプション機能

1. オプションの種類

オプション名	プラスエリアモードオプション
	グローバル IP アドレスオプション※1
	5G SA（スタンドアローン）オプション※2

※1 第1種 WiMAX+5G サービスの契約者回線に限り提供します。

※2 第2種 WiMAX+5G サービスの契約者回線に限り提供します。

2. オプション料金請求

オプション料金は、利用月の翌月に請求するものとします。なお、オプション料金の日割り計算は行いません。

3. 料金額

オプション名	月額利用料
プラスエリアモードオプション※	1,000 円（税込 1,100 円）
グローバル IP アドレスオプション	96 円（税込 105 円）
5G SA（スタンドアローン）オプション	0 円

※ a u スマートバリュー又は自宅セット割の判定用回線として指定があった契約者回線について、判定用回線としての適用を受けている料金月のプラスエリアモードオプション料の支払いを要しません。

第3 ユニバーサルサービス料

1. 適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。
----------------	----------------------------

2. 料金額

区分	ユニバーサルサービス料
単位	1 契約ごと

料金額	ユニバーサルサービス料は、月額基本料に含まれております。 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。
-----	---

第4 電話リレーサービス料

1. 適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。
---------------	---------------------------

2. 料金額

区分	電話リレーサービス料
単位	1 契約ごと
料金額	電話リレーサービス料は、月額基本料に含まれております。電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、電話リレーサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第5 手続きに関する手数料について

1. 手数料の種類

種別	内容
契約事務手数料	契約の申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要する料金
請求事務手数料	請求書を発行するための料金（法人名義での契約及び個人名義での契約における月額基本料未納時の支払い）
督促手数料	本サービス利用料等を支払期日までにお支払いいただけない場合に、当社が別途定める日数の経過後に督促状を発送し、発付日より督促状1通につき手数料をあわせて徴収する料金
UIM カード再発行手数料	UIM カードの紛失、盗難又は毀損その他の理由により新たな UIM カードの貸与を請求し、その承諾を受けたときに支払いを要する料金

2. 料金額

種別	内容
契約事務手数料	3,500 円（税込 3,850 円）
請求事務手数料	200 円（税込 220 円）
督促手数料	300 円（税込 330 円）
UIM カード再発行手数料	1 枚ごとに 3,500 円（税込 3,850 円）

第6 解約事務手数料

1. 適用

本サービス契約期間内に契約を終了された場合、契約者は解約事務手数料の支払いを要します。また、契約期間内に当社の判断により契約を解除した場合も含まれます。（フリープランを除きます。）

2. 料金額

課金開始日が属する月を0か月目として23か月目までの契約期間内に本サービスを解約された場合は月額基本料1か月分の解約事務手数料が発生します。

3. 解約手続き

マイページより必要事項を入力の上手続きを行うものとします。なお、当月末付けの解約手続きは毎月25日をもって締め切るものとし、26日以降の解約手続きは翌月末解約になります。

マイページ	https://zeus-wifi.jp/mypage
-------	---

別紙 3

初期契約解除

1. 手続き

第 22 条（初期契約解除の取扱い）に基づいて本サービスを解除される場合には、以下の手続きに従い、申請を行っていただくものとします。ただし、個人名義での契約のうち「契約期間なし」のプランの場合及び法人契約は適用対象外となります。なお、初期契約解除をされた場合でも契約事務手数料 3,500 円（税込 3,850 円）は発生しますので、ご注意ください。

- ① マイページ内の「初期契約解除申請フォーム」にアクセスしてください。
URL : https://zeus-wifi.jp/mypage/contract/initial_contract_cancellation_application
- ② 必要事項を入力し、フォーム送信してください。
- ③ 初期契約解除申出日（フォーム送信日）から起算して 8 日以内に ZEUS WiMAX 端末一式を当社指定住所へ到着するよう、発送をお願い致します。発送においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。
- ④ 返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

2. ZEUS WiMAX 端末損害金

初期契約解除により、返還を受けた ZEUS WiMAX 端末一式に毀損、故障があった場合や、ZEUS WiMAX 端末の不返還があった場合、以下の ZEUS WiMAX 端末損害金の支払いを要します。

区分	料金額
端末損害金	27,720 円（不課税）
UIM カード損害金	3,850 円（不課税）

3. ZEUS WiMAX 端末一式

ZEUS WiMAX 端末一式は以下の通りです。

- (1) Speed Wi-Fi 5G X12（モバイルルーター）
本体/UIM カード/つなぎかたガイド/ご利用にあたっての注意事項(保証書)/個装箱
- (2) Speed Wi-Fi HOME 5G L13（ホームルーター）
本体/UIM カード/AC アダプタ/はじめてガイド/ご利用にあたっての注意事項(保証書)/Ethernet ケーブル/個装箱

別紙4 - 1

キャンペーン：ZEUS WiMAX カムバックキャンペーン

1. キャンペーン名称

ZEUS WiMAX カムバックキャンペーン

2. キャンペーン期間

2023年12月25日～終了日未定※1

3. キャンペーン内容

・5G ギガ放題プラスS バリュープラン（契約期間2年）

課金開始月を0か月目として、12か月目までの月額基本料を3,400円（税込3,740円）と致します。※2

・5G ギガ放題プラスS フリープラン（契約期間なし）

課金開始月を0か月目として、12か月目までの月額基本料を4,000円（税込4,400円）と致します。※2

4. キャンペーン対象条件

キャンペーン期間中に、

・5G ギガ放題プラスS バリュープラン（契約期間2年）

・5G ギガ放題プラスS フリープラン（契約期間なし）

をご契約頂いたお客様が対象となります。

・注意事項

※1：本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。

※2：本サービスの初月基本料は、

5G ギガ放題プラスS バリュープラン（契約期間2年）：3,900円（税込4,290円）

5G ギガ放題プラスS フリープラン（契約期間なし）：4,500円（税込4,950円）

の日割計算となりますが、本キャンペーン適用のお客様は、キャンペーン価格の月額基本料の日割計算となります。

別紙4-2

キャンペーン：オプションセットキャンペーン

1. キャンペーン名称

オプションセットキャンペーン

2. キャンペーン期間

2023年12月25日～終了日未定※1

3. キャンペーン内容

ZEUS WiMAX 端末あんしんオプション、丸ごと安心パック for ZEUS WiFi の月額利用料を、課金開始月を0か月目として1か月目までを無料と致します。※2

4. キャンペーン対象条件

- ・キャンペーン期間中に、個人名義でご契約頂いたお客様
- ・申し込み時に、ZEUS WiMAX 端末あんしんオプション、丸ごと安心パック for ZEUS WiFi をどちらもご契約頂いたお客様が対象となります。

・注意事項

※1：本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。

※2：ZEUS WiMAX 端末あんしんオプション、丸ごと安心パック for ZEUS WiFi の月額利用料無料期間中に、どちらかのオプションサービスを解約された場合、本キャンペーンは適用外となり、もう一方のオプションサービスの月額利用料が課金されます。

別紙4-3

キャンペーン：キャッシュバックキャンペーン

1. キャンペーン名称

キャッシュバックキャンペーン

2. キャンペーン期間

2023年12月25日～終了日未定※1

3. キャンペーン内容

下記の「4. キャンペーン対象条件」を満たしたお客様を対象に、27,720円をキャッシュバック致します。

キャッシュバックは、課金開始月を0か月目として13か月目に送付致します。※2

4. キャンペーン対象条件

- ・キャンペーン期間中に、5G ギガ放題プラスS バリュープラン（契約期間2年）を個人名義でご契約頂いたお客様
- ・申し込み時に、ZEUS WiMAX 端末あんしんオプション、丸ごと安心パック for ZEUS WiFi をどちらもご契約頂いたお客様
- ・ZEUS WiMAX サービスの料金の未払いや滞納が一度もないお客様
- ・課金開始月を0か月目として12か月目の末日（以下、「キャッシュバック判定日」といいます）まで継続利用の確認が取れたお客様
- ・課金開始月を0か月目として12か月目に、当社より送付するメールから期日内にアンケートにご回答頂いたお客様（アンケート送付時点で当社にご登録頂いているメールアドレス宛に送付致します。）

5. キャンペーン対象外条件

- ・法人契約のお客様
- ・ZEUS WiMAX サービスの料金の未払いや滞納の履歴があるお客様
- ・キャッシュバック判定日までにZEUS WiMAX サービスを解約されたお客様
- ・当社からのアンケートに未回答のお客様

・注意事項

※1：本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。

※2：キャッシュバックは「デジタルギフト」にて行います。当社にご登録頂いているメールアドレス宛に、「デジタルギフト」の選べるギフトコードURLを送付致します。（ギフト

コードは PayPay/Amazon ギフト券/LINE Pay 等と引き換え可能です。引き換えには期限があります。ギフトコードの URL は理由の如何を問わず再送致しかねます。) また、状況により「デジタルギフト」ではなく他の方法にてキャッシュバックを行う場合があります。

※3：お客様が、当社にご登録頂いたメールアドレス変更の届出を怠ったとき又はご登録されたメールアドレスに不備があった等の理由によりアンケートや「デジタルギフト」の選べるギフトコード URL が不到達であっても、当社の故意又は重過失による場合を除いて、一切の責任を負わないものとします。

附則

2022年5月12日制定

2024年8月15日改定