

## 別紙 1

### 通則

#### 1. 提供事業者

ZEUS WiFi CHARGE サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	購入したプラン上限まで高速通信 (下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps) ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	ZEUS WiFi CHARGE カスタマーセンター： <a href="https://zeus-wifi.jp/support_contact">https://zeus-wifi.jp/support_contact</a> 営業時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

#### ※通信速度について

- ・上記通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
- ・上記通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

#### ※通信区域について

本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

#### ※通信制限について

ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

#### 2. 料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

### (1) クレジットカード

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
国内データプラン利用料	申込み時、前月 5 日
海外データプラン利用料	「マイページ」での購入時
国内データチャージ利用料	「マイページ」での購入時

※振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

### (2) atone 翌月払い (コンビニ/口座振替)

種別	請求日
契約事務手数料	メール、SMS、スマホアプリ記載の期日
国内データプラン利用料	
海外データプラン利用料	
国内データチャージ利用料	

※「atone 翌月払い (コンビニ/口座振替)」は、決済代行会社より利用金額がメール、SMS、スマホアプリのお知らせにて契約者に通知され、コンビニ端末、銀行 ATM (Pay-easy) 等でお支払いいただくサービスです。なお、支払期日につきましては決済代行会社より送信されたお知らせをご確認ください。また、支払方法に応じて支払期日、決済代行会社規定の手数料が異なります。

### 3. 端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

### 4. 消費税相当額の加算

第 20 条 (料金) 及び第 22 条 (料金の計算等) の規定等により、契約者が支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

## 別紙 2

### ZEUS WiFi CHARGE 提供条件書

#### 1. 契約事務手数料について

契約者が本サービスに申込みをし、当社が申込みを承諾した日の 4 歴日後に支払いを要します。

#### 2. 国内データプランについて

- (1) 国内データプランの料金は、課金開始日の属する月から課金終了月まで生じます。  
なお、課金開始月の請求は、契約者が本サービスに申込みをし、当社が申込みを承諾した日の 4 歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額を請求するものとします。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。
- (2) 当社は、当社の業務遂行上やむを得ない場合は、課金開始日を変更することがあります。
- (3) 国内データプランは、申込み時に課金開始日の属する月及び 2 ヶ月目の料金を一括して請求するものとし、3 ヶ月目以降の料金は、利用月の前月に請求するものとします。
- (4) 当社は、契約者が国内データプランの料金に際して、契約者が選択した支払い方法による決済が完了しなかったときは、別途当社の指定する期日をもって当該プランを解約するものとします。
- (5) 国内データプランは、未使用による料金の返金を行わないものとします。
- (6) 国内データプラン申込み後のプラン変更は行わないものとします。
- (7) 国内データプランは、当月ご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該確認日から当月末まで通信速度を送受信最大 128kbps にするものとします。

#### 3. 海外データプランについて

- (1) 海外データプランは、海外データプラン購入後に購入した国・地域で端末の電源を入れる、又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。
- (2) 海外データプランの有効期間の基準は日本時間の 0:00 から 23:59 とします(GMY+9、UTC+9)。なお、利用開始初日における 1 日の定義は、各海外データプランの利用（海外データプラン購入後に購入した国・地域で端末の電源を入れる、又は再起動を行う）を開始した時間から日本時間 23:59 までとし、利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。
- (3) 1日 500MB プラン、1日 1GB プランについて、当日（日本時間 0:00 から 23:59 の間）ご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該日内にお

ける通信は送受信最大 256kbps にするものとします。

- (4) マイページから、「1日 500MB プラン」から「1日 1GB プラン」又は「1日無制限プラン」への変更、「1日 1GB プラン」から「1日無制限プラン」への変更が可能です。(下位プランへの変更はできません。)

#### 4. 国内データチャージについて

- (1) 国内データチャージにより購入した追加データは、購入した月のみ使用できるものとし、追加データの繰越及び未使用による利用料の返還は行わないものとします。
- (2) 当社は、契約者が「2. 国内データプランについて」(4)の規定により国内データプランが解約されたことを当社が確認した場合、国内データチャージの申込みを承諾しないものとします。

#### 5. 料金額

当社が提供する本サービスの料金は、本サイト等において表示するものとします。

#### 6. 解約手続き

マイページより必要事項を入力の上手続きを行うものとします。なお、第 18 条 (解約) 第 2 項のとおり、翌月末付けの解約手続きは毎月 4 日をもって締め切るものとし、5 日以降の解約手続きは翌々月末解約になります。

マイページ	<a href="https://zeus-wifi.jp/prepaid/login">https://zeus-wifi.jp/prepaid/login</a>
-------	---

## 別紙2-1

### キャンペーン

#### 1. キャンペーン名称

契約事務手数料無料キャンペーン

#### 2. キャンペーン期間

2024年4月1日～終了日未定

#### 3. キャンペーン内容

契約事務手数料を無料と致します。

#### 4. キャンペーン対象条件

キャンペーン期間中に、当社指定のウェブサイトから端末を新規購入いただいたお客様が対象となります。

#### 5. 注意事項

本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。

## 別紙2-2

### キャンペーン

#### 1. キャンペーン名称

オートチャージプラン2年割キャンペーン

#### 2. キャンペーン期間

2024年4月1日～終了日未定※1

#### 3. キャンペーン内容

- ・国内データプラン 20GB

課金開始月を1ヶ月目として、24ヶ月目までの国内データプラン利用料を1,800円（税込1,980円）と致します。※2

- ・国内データプラン 30GB

課金開始月を1ヶ月目として、24ヶ月目までの国内データプラン利用料を2,400円（税込2,640円）と致します。※2

- ・国内データプラン 50GB

課金開始月を1ヶ月目として、24ヶ月目までの国内データプラン利用料を2,800円（税込3,080円）と致します。※2

- ・国内データプラン 100GB

課金開始月を1ヶ月目として、24ヶ月目までの国内データプラン利用料を3,000円（税込3,300円）と致します。※2

#### 4. キャンペーン対象条件

キャンペーン期間中に、

- ・国内データプラン 20GB
- ・国内データプラン 30GB
- ・国内データプラン 50GB
- ・国内データプラン 100GB

をご契約頂いたお客様が対象となります。

#### 5. 注意事項

※1：本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。

※2：本サービスの初月国内データプラン利用料は、国内データプラン 20GB：2,300円（税込2,530円）、国内データプラン 30GB：3,000円（税込3,300円）、国内データプラン 50GB：3,500円（税込3,850円）、国内データプラン 100GB：3,800円（税込4,180円）

円) の日割計算となりますが、本キャンペーン適用のお客様は、キャンペーン価格の国内データプラン利用料の日割計算となります。

附則

2024年4月1日制定