

別紙 1

通則

1. 提供事業者

ZEUS WiFi CHARGE サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	購入したプラン上限まで高速通信 (下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps) ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	ZEUS WiFi CHARGE カスタマーセンター： https://zeus-wifi.jp/support_contact 営業時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について

- ・上記通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
- ・上記通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について

本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について

ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

2. 料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

(1) クレジットカード

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
国内データプラン利用料	「マイページ」での購入時
海外データプラン利用料	「マイページ」での購入時

※振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

(2) atone 翌月払い (コンビニ/口座振替)

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
国内データプラン利用料	「マイページ」での購入時
海外データプラン利用料	「マイページ」での購入時

※「atone 翌月払い (コンビニ/口座振替)」は、決済代行会社より利用金額がメール、SMS、スマホアプリのお知らせにて契約者に通知され、コンビニ端末、銀行 ATM (Pay-easy) 等でお支払いいただくサービスです。なお、支払期日につきましては決済代行会社より送信されたお知らせをご確認ください。また、支払方法に応じて支払期日、決済代行会社規定の手数料が異なります。

(3) あと払い (ペイディ)

種別	請求日
契約事務手数料	申込み時
国内データプラン利用料	「マイページ」での購入時
海外データプラン利用料	「マイページ」での購入時

※「あと払い (ペイディ)」は、決済代行会社より利用金額がメール、SMS、スマホアプリのお知らせにて契約者に通知され、コンビニ払い・銀行振込・口座振替でお支払いいただくサービスです。なお、支払期日につきましては決済代行会社より送信されたお知らせをご確認ください。また、支払方法に応じて支払期日、決済代行会社規定の手数料が異なります。

3. 端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

4. 消費税相当額の加算

第21条(料金)及び第23条(料金の計算等)の規定等により、契約者が支払いを要する

ものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙2

ZEUS WiFi CHARGE 提供条件書

1. 契約事務手数料について

契約者が本サービスに申込みをし、その承諾を受けたときに支払いを要します。

2. 国内データプランについて

- (1) 国内データプラン購入日から 30 日以内に利用開始いただけない場合は、ご購入いただいたデータ容量は失効するものとし、失効及び未使用による利用料の返金を行わないものとします。
- (2) 国内データプランの利用期間の起算日は、端末の電源を入れ、データ通信をした日とし、契約者は、当該利用期間の範囲でご購入いただいたデータ容量をご利用いただけます。
- (3) データ容量を使い切った場合又は利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。この場合、データプランを購入いただくことで、購入いただきました端末を利用してデータ通信が可能になります。
- (4) 国内データプラン購入後のプラン変更は行わないものとします。

3. 海外データプランについて

- (1) 海外データプランは、海外データプラン購入後に購入した国・地域で端末の電源を入れる、又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。
- (2) 海外データプランの有効期間の基準は日本時間の 0:00 から 23:59 とします(GMY+9、UTC+9)。なお、利用開始初日における 1 日の定義は、各海外データプランの利用（海外データプラン購入後に購入した国・地域で端末の電源を入れる、又は再起動を行う）を開始した時間から日本時間 23:59 までとし、利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。
- (3) 1日 500MB プラン、1日 1GB プランについて、当日（日本時間 0:00 から 23:59 の間）ご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該日内における通信は送受信最大 256kbps にするものとします。
- (4) マイページから、「1日 500MB プラン」から「1日 1GB プラン」又は「1日無制限プラン」への変更、「1日 1GB プラン」から「1日無制限プラン」への変更が可能です。（下位プランへの変更はできません。）

4. 料金額

当社が提供する本サービスの料金は、本サイト等において表示するものとします。

別紙2-1

キャンペーン

1. キャンペーン名称

契約事務手数料無料キャンペーン

2. キャンペーン期間

2023年11月20日～終了日未定

3. キャンペーン内容

契約事務手数料を無料と致します。

4. キャンペーン対象条件

キャンペーン期間中に、当社指定のウェブサイトから端末を新規購入いただいたお客様が対象となります。

5. 注意事項

本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。

別紙 2-2

キャンペーン

1. キャンペーン名称

3GB プレゼントキャンペーン

2. キャンペーン期間

2023 年 11 月 20 日～終了日未定

3. キャンペーン内容

日本国内でご利用いただけるデータ通信容量 3GB をプレゼント致します。

4. キャンペーン対象条件

キャンペーン期間中に、当社指定のウェブサイトから端末を新規購入いただいたお客様が対象となります。

5. 注意事項

- ・本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。
- ・本キャンペーンのデータ通信容量の利用開始期限は端末発送日から 30 日、データ通信容量の利用期間は 30 日とします。
- ・端末購入と同時に ZEUS WiFi CHARGE サービスでデータプランを購入した場合は、本キャンペーンのデータ通信容量を優先して利用します。

附則

2023 年 11 月 20 日制定

2024 年 10 月 3 日改定