別紙 1

１．提供事業者

ZEUS WiFi CHARGE 5G サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	購入したプラン上限まで高速通信 （下り最大 2770Mbps、上り最大 1250Mbps） ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	ZEUS WiFi CHARGE 5G カスタマーセンター： https://zeus-wifi.jp/prepaid_support_contact?business_type=personal&plan=5G#prepaid-contact 営業時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について

・上記通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。

・上記通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について

本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について

ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

２．料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

＜クレジットカード＞

種別	請求日
国内データプラン利用料	「マイページ」での購入時
海外データプラン利用料	「マイページ」での購入時

※振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

３．端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に１円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

別紙２
ZEUS WiFi CHARGE 5G 提供条件書

第１　プラン
１．国内データプランについて
（１）国内データプラン購入後に端末の電源を入れる又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。
（２）国内データプランの利用期間の起算日は、端末の電源を入れ、データ通信をした日とし、契約者は、当該利用期間の範囲でご購入いただいたデータ容量をご利用いただけます。
（３）データ容量を使い切った場合又は利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。この場合、データプランを購入いただくことで、購入いただきました端末を利用してデータ通信が可能になります。
（４）国内データプラン購入後のプラン変更は行わないものとします。
（５）ご購入いただいたデータについて、利用開始期限はありません。ただし、利用開始後は各データプランに定める利用期間が適用されるものとし、利用期間の経過及び未使用による利用料の返金は行わないものとします。
（６）購入した国内データプランは、購入した端末でのみ利用できるものとします。端末の故障、交換その他事由の如何を問わず、未使用又は利用中の国内データプランを他の端末へ移行し、又は引き継ぐことはできません。

２．海外データプランについて
（１）海外データプラン購入後に購入した国・地域で端末の電源を入れる又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。
（２）海外データプランの利用期間の起算日は、海外データプランを購入した国・地域で端末の電源を入れる又は再起動を行い、データ通信をした日とし、契約者は、当該利用期間の範囲でご購入いただいたデータ容量をご利用いただけます。
なお、利用開始初日における１日の定義は、各海外データプランの利用を開始した時間から日本時間 23：59 までとし、利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。海外データプランの有効期間の基準は日本時間の 0：00 から 23：59 とします（GMY+9、UTC+9)。
（３）データ容量を使い切った場合又は利用期間を経過した場合は、データ通信ができなくなります。この場合、データプランを購入いただくことで、購入いただきました端末を利用してデータ通信が可能になります。
（４）海外データプラン購入後のプラン変更は行わないものとします。
（５）ご購入いただいたデータについて、利用開始期限はありません。ただし、利用開始後

は各データプランに定める利用期間が適用されるものとし、利用期間の経過及び未使用による利用料の返金は行わないものとします。

（6）購入した海外データプランは、購入した端末でのみ利用できるものとします。端末の故障、交換その他事由の如何を問わず、未使用又は利用中の海外データプランを他の端末へ移行し、又は引き継ぐことはできません。

3．料金額

当社が提供する本サービスの料金は、本サイト等において表示するものとします。

第2　ユニバーサルサービス料

1．適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。

2．料金額

区分	ユニバーサルサービス料
単位	1契約ごと
料金額	ユニバーサルサービス料は、プラン料に含まれております。 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第3　電話リレーサービス料

1．適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。

2．料金額

区分	電話リレーサービス料
単位	1契約ごと
料金額	電話リレーサービス料は、プラン料に含まれております。 電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、電話リレーサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

附則

2026 年 7 月 10 日制定

2026 年 10 月 9 日改定