

ZEUS WiFi for GLOBAL オプションサービス規約

<目次>

第1章 総則

- 第1条 (サービス運営等)
- 第2条 (用語の定義)
- 第3条 (本規約の変更)

第2章 本サービスの提供

- 第4条 (第三者への委託)
- 第5条 (本サービスの提供に係る障害等)
- 第6条 (本サービスの廃止)

第3章 本サービスの利用契約の締結等

- 第7条 (利用の申込み・利用契約の締結)
- 第8条 (契約期間)
- 第9条 (権利の譲渡制限)
- 第10条 (申込の取消し)
- 第11条 (当社からの利用停止・解除)

第4章 利用料金

- 第12条 (本サービスの利用料金、算定方法等)
- 第13条 (利用料金の支払義務等)
- 第14条 (利用料金の支払方法等)
- 第15条 (期限の利益の喪失)

第5章 契約者等の義務等

- 第16条 (禁止事項)
- 第17条 (自己責任の原則)
- 第18条 (秘密保持)
- 第19条 (知的財産権)

第6章 個人情報の取扱い

- 第20条 (個人情報の取扱い)

第7章 損害賠償等

- 第21条 (損害賠償)
- 第22条 (損害賠償の制限)

第8章 その他

- 第23条 (通知)
- 第24条 (準拠法)
- 第25条 (法令規定事項)
- 第26条 (協議)
- 第27条 (紛争解決)

別紙 本サービスの詳細

- 本サービスの種類及び料金
- 利用料金の支払い
- 対象端末
- 本サービスの提供期間

ZEUS WiFi for GLOBAL オプションサービス規約

第1章 総則

第1条 (サービス運営等)

1. 株式会社 HUMAN LIFE (以下「当社」といいます。) は、「ZEUS WiFi for GLOBAL オプションサービス規約」(以下「本規約」といいます。) に従い「ZEUS WiFi for GLOBAL オプションサービス」(以下「本サービス」といいます。) を提供します。なお、本サービスの詳細は別紙に定めるものとします。
2. 次条に定義する契約者等に対して発する第23条に規定する通知は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 当社が、本規約の他に別途当社の指定する方法にて定めるサービス利用上の注意事項及び利用条件等の告知も、名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 契約者等が本サービスを利用するには、本規約のほかサービス利用上の注意事項及び利用条件等に同意するものとします。

第2条 (用語の定義)

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

	用語	定義
①	本サービス (ZEUS WiFi for GLOBAL オプションサービス)	当社の提供する ZEUS WiFi for GLOBAL サービス (次号に定義します。) に付帯する、別紙に定める提供サービスの総称をいいます。
②	ZEUS WiFi for GLOBAL サービス	契約者等が当社との間で締結した「ZEUS WiFi for GLOBAL 利用規約 (重要事項説明書)」に基づき当社が提供するサービスをいいます。
③	対象端末	ZEUS WiFi for GLOBAL サービスによりインターネット接続の可能な当社が契約者等に貸与する移動通信機端末 (クラウド Wi-Fi ルータ) をいいます。
④	契約者等	当社が指定する方法にて本サービスの申込を行い、当社がこれを承諾し、当社所定の手続きを完了した者をいいます。
⑤	利用契約	本規約に基づき当社と契約者等との間に締結される、本サービスの提供に関する契約をいいます。

第3条 (本規約の変更)

1. 契約者等は、本規約及びその他の本サービスに関する諸規定に従って本サービスを利用するものとします。なお、本規約は利用契約の一部を構成するものとします。
2. 当社は、民法第548条の4の規定により、契約者の承諾を得ることなく、合理的と認められる範囲で本規約その他本規約に付随して当社が別に定める事項 (以下「本規約等」といいます。) を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の本規約等によります。
3. 当社は、本規約等を変更する場合は、変更後の本規約等の内容及びその効力発生時期について、当社のホームページ若しくは当社が別途開設又は提携するインターネット上のウェブサイトに掲示する方法又はその他当社が相当と認める方法により周知します。なお、変更後の本規約等は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第2章 本サービスの提供

第4条 (第三者への委託)

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、契約者等の事前の承諾、又は契約者等への通知を行うことなく、任意の第三者に委託できるものとします。

第5条 (本サービスの提供に係る障害等)

当社は、本サービスの提供又は利用について障害があることを知ったときは、可能な限り速やかに契約者等にその旨を通知するものとします。

第6条 (本サービスの廃止)

1. 当社は、当社の判断により、本サービスの全部又は一部を一時的に又は永続的に廃止することがあ

- ります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスを廃止するときは、契約者等に対し、本サービスを廃止する日の 30 日前までに通知します。ただし、やむを得ない場合については、この限りではありません。
 3. 本条第 1 項により当社が本サービスを廃止した場合、当社は契約者等に対し、何ら責任を負わないものとします。

第 3 章 本サービスの利用契約の締結等

第 7 条（利用の申込み・利用契約の締結）

本サービス利用の申込みは、本サービスの利用を希望する者が、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により行うものとします。なお、当該申込みに対して、当社所定の承諾の手続をすることをもって本サービスの利用契約が締結されたものとします。

第 8 条（契約期間）

当社と契約者等との間の契約期間は、本サービスの利用開始日から本サービスの利用終了日（終了原因を問いません。）までとします。

第 9 条（権利の譲渡制限）

本規約に別段の定めがある場合を除き、当社の書面による事前の承諾なくして契約者等が本サービスの提供を受ける権利は、譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等一切の処分をすることはできません。

第 10 条（申込の取消し）

1. 本サービス契約は、商品発送手続き前（利用開始日を起算日として 5 歴日前）までにマイページよりお手続き頂いた場合に限り、本サービスの契約解除（以下「キャンセル」といいます。）を申し受けます。なお、キャンセル締切期日は、申込承諾時に当社が送付するメールに記載するものとします。
2. 契約者は、前項に定めるキャンセル締切期日経過後に本サービスをキャンセルする場合、事由によらず、キャンセル料として申込金額の 100%を当社に支払うものとします。

第 11 条（当社からの利用停止・解除）

1. 当社は、契約者等が次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの通知、催告を要せず直ちに、本サービスの提供の一部又は全部を停止し、若しくは利用契約を解除することができるものとします。
 - ① 本サービスに関する第 12 条（本サービスの利用料金、算定方法等）に定める利用料金の支払を怠ったとき。
 - ② 第 16 条（禁止事項）に定める行為を行ったとき。
 - ③ 当社と契約者等との間の ZEUS WiFi for GLOBAL サービスにかかる契約が終了したとき。
 - ④ 仮差押、差押等の処分を受けたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑤ 破産等の申立てを行い又は第三者により申立てられたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑥ 死亡したとき。
 - ⑦ 支払停止、若しくは支払不能に陥ったとき、又は手形・小切手の不渡りにより金融機関から取引停止の処分を受けたとき。
 - ⑧ 被後見人、被保佐人又は被補助人の宣告を受けたとき。
 - ⑨ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたとき当社が認めたとき。
 - ⑩ 反社会的勢力の構成員若しくは関係者であることが判明したとき。
 - ⑪ 法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑫ 契約者等の責に帰すべき事由により、当社の本サービスの提供に支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
 - ⑬ 当社から契約者等に対する連絡が不通となったとき
 - ⑭ 契約者等が申込にあたって虚偽の事項を記載したことが判明したとき、若しくはそのおそれがあるとき。
 - ⑮ その他、当社が契約者等に対して本サービスを提供することが不相当と判断したとき。
 - ⑯ 前各号に掲げる事項の他、契約者等の責に帰すべき事由により、当社の業務の遂行に支障をきたし、又はきたすおそれが生じたとき。

2. 当社は、前項に基づき本サービスの一部又は全部の提供を停止したこと、若しくは、利用契約を解除したことにより契約者等に損害が生じた場合でも一切責任を負わないものとします。

第4章 利用料金

第12条（本サービスの利用料金、算定方法等）

本サービスの利用料金及び消費税相当額（以下「利用料金」といいます。）は、別紙に定めるとおりとします。

第13条（利用料金の支払義務等）

1. 契約者等は、利用開始日から利用終了日までの期間について、別紙に定める利用料金を支払うものとします。
2. 第1項の期間において、第6条（本サービスの廃止）、第11条（当社からの利用停止・解除）による一時停止の場合、又は第5条（本サービスの提供に係る障害等）により本サービスを一時利用することができない状態が生じたときであっても、契約者等は、その期間中の利用料金を支払うものとします。

第14条（利用料金の支払方法等）

契約者等は、利用料金を、当社が定めた支払方法及び支払期日までに支払うものとします。なお、利用料金支払いに関連して発生する手数料等の費用は、契約者等の負担とします。

第15条（期限の利益の喪失）

契約者等は、第11条（当社からの利用停止・解除）により当社による解除がされた場合、若しくは第16条（禁止事項）各号のいずれかに該当した場合、期限の利益を喪失し、当社に対する債務を直ちに支払わなければならないものとします。

第5章 契約者等の義務等

第16条（禁止事項）

契約者等は、本サービスを利用するにあたり、以下各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 当社が特に認めた行為以外の、営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。
- ② 当社若しくは第三者の著作権、特許権、商標権、ノウハウ等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ③ 当社若しくは第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ④ 当社若しくは第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為。
- ⑤ 関係法令若しくは公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為。
- ⑥ 犯罪行為又はそれを誘発若しくは扇動する行為。
- ⑦ 本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為。
- ⑧ 本サービスの申込に当たって虚偽の事項を記載する行為。
- ⑨ 受信者の同意を得ることなく、広告宣伝又は勧誘のメールを送信する行為。
- ⑩ 受信者の同意を得ることなく、受信者が嫌悪感を抱く、又はそのおそれのあるメールを送信する行為。
- ⑪ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- ⑫ ウィルス等の有害なコンピュータプログラム、ファイル交換ソフトウェア等を送信し、又は第三者が受信若しくは受信可能な状態におく行為。
- ⑬ 猥褻、虐待等、児童及び青少年に悪影響を及ぼす情報、画像、音声、文字、文書等を送信、記載又は掲載する行為。
- ⑭ 無限連鎖講（ネズミ講）若しくはマルチまがい商法を開設し、又はこれを勧誘する行為。
- ⑮ 連鎖販売取引（マルチ商法）に関して特定商取引に関する法律（昭和51年法律第57号）に違反する行為。
- ⑯ 売春、暴力、残虐等、公序良俗に違反し、又は他人に不利益を与える行為。
- ⑰ 当社若しくは第三者の設備の利用若しくは運営、又は他の契約者の平均的な利用の範囲に支障を与える行為又は与えるおそれがある行為。
- ⑱ 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。

- ⑰ 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為。
- ⑱ その他、社会的状況を勘案のうえ、当社が不適當・不適切と認める行為。

第 17 条（自己責任の原則）

1. 契約者等は、契約者等による本サービスの利用とその利用によりなされた一切の行為とその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 契約者等は、本サービスの利用に伴い、第三者に対して損害を与えた場合、又は第三者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとし、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。契約者等が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を受けた場合又は第三者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。
3. 契約者等は、第三者の行為に対する要望、疑問若しくはクレームがある場合は、当該第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 当社は、契約者等がその故意又は過失により当社に損害を被らせたときは、契約者等に当該損害の賠償を請求することができるものとし、契約者等は当社の請求に基づき、直ちに当該損害を賠償するものとします。

第 18 条（秘密保持）

契約者等は、本サービスの利用に関連して知り得た当社の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に一切開示、漏洩しないものとします。

第 19 条（知的財産権）

1. 本サービスにおいて当社が契約者等に提供する一切の物品（本規約、取扱マニュアル、ホームページ、メールマガジン等を含みます。）に関する著作権及び特許権、商標権、並びにノウハウ等の一切の知的所有権は、当社又は当社の指定する第三者（権利者）に帰属するものとします。
2. 契約者等は、前項の提供物を以下のとおり取扱うものとします。
 - ① 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
 - ② 複製・改変・編集等を行わないこと。

第 6 章 個人情報の取扱い

第 20 条（個人情報の取扱い）

1. 契約者等は、本サービスの提供に不可欠な当社の提携事業者から請求があったときは、当社がその契約者等の氏名及び住所等をその当該提携事業者へ、秘密保持と厳重管理を確認のうえ、通知する必要があることについて、同意するものとします。
2. 当社は、本サービスの提供にあたって、契約者等から取得した個人情報の取扱いについては、当社が定めるプライバシーポリシー（個人情報保護方針 URL：<https://zeus-wifi.jp/privacy>）に従うものとします。

第 7 章 損害賠償等

第 21 条（損害賠償）

契約者等が本規約の各条項のいずれかに違反したことにより、当社又は第三者に損害を与えた場合には、当社又は第三者が被った損害（逸失利益、訴訟費用及び弁護士費用等を含みますがこれに限定されないものとします。）等を全額賠償する責任を負うものとします。

第 22 条（損害賠償の制限）

1. 当社は、本規約で特に定める場合を除き、契約者等が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、契約者等が当社に支払う利用料金を超えて賠償の責任を負わないものとします。ただし、契約者等が本サービスの利用に関して当社の故意又は重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。
2. 当社は、契約者等からの問い合わせを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。
3. 当社は、本サービスの提供をもって、契約者等の問題・課題等の設定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。
4. 契約者等が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

- ん。
5. 当社は、第6条（本サービスの廃止）、第11条（当社からの利用停止・解除）による一時停止の場合、又は第5条（本サービスの提供に係る障害等）の規定による本サービスサービスの一時中止、利用の停止並びに本サービスの廃止に伴い生じる契約者等の損害について、一切の責任を負いません。
 6. サイバーテロ、自然災害、第三者による妨害等、不測の事態を原因として発生した損害については、本規約の規定外の事故であることから、本サービスの提供が困難な不可抗力とみなし、当社は一切責任を負いません。（サイバーテロとは、コンピュータ・ネットワークを通じて各国の国防、治安等を始めとする各種分野のコンピュータ・システムに侵入し、データを破壊、改ざんするなどの手段で国家又は社会の重要な基盤を機能不全に陥れるテロ行為をいいます。）
 7. 当社は、業務の遂行上やむを得ない理由があるときは専用電話番号を変更することがあります。この場合、当社は、あらかじめそのことを契約者等に通知します。
 8. 当社は本サービスに係る対象端末内の情報等の保管、保存、バックアップ、同一性の維持に関し、本規約に定める事項以外に何らの保証も行わず、当該情報等の変質、毀損、障害、滅失等について、何らの責任も負わないものとします。

第8章 その他

第23条（通知）

1. 当社は、事前に通知その他の手続きをすることなく、本サービスの内容の変更等をできるものとします。ただし、契約者等にとって不利な変更等の場合、当社は事前に通知するものとし、当社Webページ等、合理的な方法で通知するものとします。
2. 契約者等が前項の通知を確認しなかったことにより不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第24条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第25条（法令規定事項）

本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところに従うものとします。

第26条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の各条項の解釈に疑義が生じた場合は、契約者等と当社が誠意をもって協議し解決を図るものとします。

第27条（紛争解決）

契約者等と当社の間で本規約又は本サービスに関連して訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2023年10月5日制定

2023年11月29日改定

別紙 本サービスの詳細

■本サービスの種類及び料金

①端末サポート/ミニ	200円（税込220円）/1日あたり
②端末サポート/ワイド	300円（税込330円）/1日あたり
③事前配送オプション	500円（税込550円）/1日あたり
④返却パック	1,000円（税込1,100円）

①②端末サポート/ミニ及び端末サポート/ワイド

…契約者等の対象端末に生じた自然故障・破損・水濡れ・水没等による通信が行えない故障の損害に関して当社が認めた場合における、再調達代金の全部又は一部を補償する任意加入のサービスをいいます。なお、次の表に基づいて再調達代金を請求するものとし、再調達代金にかかる消費税は不課税となります。

対象	未加入	端末サポートミニ	端末サポートワイド
端末（紛失・盗難）	29,700円	14,850円	0円
端末（水没・全損）	29,700円	14,850円	0円
端末（故障）	29,700円	6,000円	0円
ケーブル（紛失・盗難）	1,000円	500円	0円
ケーブル（水没・全損）	1,000円	200円	0円
ケーブル（故障）	1,000円	0円	0円

※本サービスの利用の連絡は、当社へ契約者等本人から電話又は下記の「ZEUS WiFi for GLOBAL 端末サポートオプション」お問い合わせフォームより、ご連絡ください。なお、対象端末の故障等発生から3日以内若しくは利用終了日のどちらか先に訪れる日までに行う必要があり、期日を超えた場合には、当社へ当該対象端末に係る本サービスの利用請求はできないものとします。

※紛失・盗難の場合は、必ず現地警察署または公的機関の証明書を取得し、当社へ提出するものとします。

「ZEUS WiFi for GLOBAL 端末サポートオプション」のお問い合わせ先

ZEUS WiFi for GLOBAL カスタマーセンター：https://zeus-wifi.jp/support_contact
受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

③事前配送オプション

…契約者が申込時に記載した利用開始日を基準として、利用開始日の2～6日前までの契約者が指定した受取希望日にあわせ、対象端末を発送する任意加入サービスをいい、利用開始日と受取希望日との差異に応じて1日ごとにオプション料金がかかります。

例1) 2日前：500円（税込550円）、3日前：1,000円（税込1,100円）…

例2) 12/9 利用開始の場合…12/7 受取希望：500円（税込550円）、12/6 受取希望：1,000円（税込1,100円）受取希望日が1日早まるごとに500円（税込550円）のオプション料金がかかります。

④返却パック

…当社より対象端末を発送する際に、返却用のレターパックを同梱する任意加入サービスをいいます。※対象端末返却時に同梱した返却用のレターパックを使用せずに返却をしても、契約者等は、本サービスの利用請求を原則として撤回できないものとします。

■利用料金の支払い

本サービスの月額利用料金の支払は、ZEUS WiFi for GLOBAL サービス契約の利用料金と合算で請求されるものとし、支払方法は ZEUS WiFi for GLOBAL サービス契約に準じるものとします。

■対象端末

当社の ZEUS WiFi for GLOBAL サービスによりインターネット接続（Wi-Fi 接続）が可能な当社が貸与する移動通信機端末（クラウド Wi-Fi ルーター）をいい、具体的には、「ZEUS WiFi for GLOBAL 利用規約（重要事項説明書）別紙2 ZEUS WiFi 提供条件書」に定めます。

■本サービスの提供期間

本サービスの、提供期間は以下の通りとなります。

①②端末サポート/ミニ及び端末サポート/ワイド

…ZEUS WiFi for GLOBAL サービス利用契約開始日から利用契約終了日まで

③事前配送オプション

…ZEUS WiFi for GLOBALサービス利用契約申込時から対象端末の受取希望日まで

④返却パック

…ZEUS WiFi for GLOBALサービス利用契約申込時