別紙 1
通則

１．提供事業者

ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプランサービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	申込みしたプラン上限まで高速通信 (国内通信：下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps 海外通信：4G/LTE 回線、3G 回線接続) ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプランカスタマーセンター：03-6635-5005 受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について
・国内通信の通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
・海外通信の通信速度は渡航する国や地域のネットワーク環境により異なります。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
・通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について
本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について
ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

※フェアユーセージポリシー（FUP）について
（１）すべての方に公平公正な通信の利用を提供するため、ご利用となる地域の通信事業者

による政策又は当社の判断により、契約者又は利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、通信の停止又は利用制限を行う場合があります。（フェアユーセージポリシー）

① 通信量に関わらず、動画ストリーミング・オンラインゲーム・OS/ソフトウェア/アプリのオンラインダウンロードやアップデート、VOIP・FTP 等負担の大きな通信により当社又は現地通信事業者の通信回線に過剰な負荷が生じたとき

② 帯域を継続的かつ大量に占有する通信が行われた場合

③ その他、当社又は現地通信事業者が合理的な事由により通信の停止又は利用制限が必要であると判断したとき

（２）通信時間等の制限、通信の停止が行われる場合、契約者又は利用者の指定した利用期間中は通信不通のままとなることがあります。その場合でも契約者及び利用者は当社に対し、通信時間等が制限されることによる如何なる損害賠償も請求することはできず、料金の返金も行わないものとします。

２．料金の計算方法等

（１）当社は、契約者が ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプランサービス契約（以下「本サービス」といいます。）に基づき支払う料金のうち、月額基本料、通信料及びオプションサービス利用料等は、本サービスの ZEUS WiFi 端末一式の発送日を起算日とし、２歴日後から料金を計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。

（２）当社は、本サービスにかかる通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。

（３）当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、課金開始日を変更することがあります。

３．端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に１円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

４．料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

請求書払い※

種別	請求日
月額基本料	請求書記載の期日
通信料	
請求事務手数料	

※ 請求書は、ご利用翌月 10 日を目途に送付するものとします。

５．消費税相当額の加算

第 26 条（料金）から第 29 条（割増金）までの規定等により、この料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙２
ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン提供条件書

第１プラン
１．プランの種類

プラン名	ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（ライト）
	ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（スタンダード）

※　第９条（通信速度等）第３項の通り
　各プランに定めるご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該日の通信速度を送受信最大 128kbps にするものとします。

２．プランの内容
（１）ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（ライト）
１ヶ月あたり、国内通信３日分（10GB/日）が月額基本料に含まれ、国内通信４日目以降の利用日数、海外通信の利用日数に応じて、月額基本料と別に通信料を請求するものとします。
（２）ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（スタンダード）
１ヶ月あたり、国内通信５日分（10GB/日）が月額基本料に含まれ、国内通信６日目以降の利用日数、海外通信の利用日数に応じて、月額基本料と別に通信料を請求するものとします。

２．プランの料金請求
月額基本料は、課金開始月から課金終了月まで生じます。
なお、課金開始月の請求は、当社が ZEUS WiFi 端末を発送してから２歴日後を起算日とし、起算日を含む月末までの残り日数分の日割り額を請求するものとします。

３．料金額

プラン名※1	月額基本料※2
ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（ライト）	1,480 円（税込 1,628 円）
ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（スタンダード）	1,980 円（税込 2,178 円）

※１申込み後のプラン変更はできかねます。但し、申込み済又は契約済のプランを解約後、新規申込み受付は可能となります。その際、本規約にかかる料金及び手数料の未納がないことが条件となります。
※２国内通信料、海外通信料に関しては、別紙３をご確認ください。

４．契約期間

ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（ライト）、ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン（スタンダード）いずれも、契約期間の定めはありません。

第２手続きに関する手数料について

１．手数料の種類

種別	内容
請求事務手数料	請求書を発行するための料金
督促手数料	本サービス利用料等を支払期日までにお支払いいただけない場合に、当社が別途定める日数の経過後に督促状を発送し、発付日より督促状１通につき手数料をあわせて徴収する料金

２．料金額

種別	内容
請求事務手数料	200 円（税込 220 円）
督促手数料	300 円（税込 330 円）

第３解約

１．解約手続き

以下の窓口まで解約の旨を通知するものとします。なお、当月末付けの解約手続きは毎月 25 日をもって締め切るものとし、26 日以降の解約手続きは翌月末解約になります。

ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプランカスタマーセンター：03-6635-5005

受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

２．ZEUS WiFi 端末の返還

解約月の翌月 10 日までに ZEUS WiFi 端末一式を当社指定住所へ到着するよう、発送をお願い致します。発送においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。なお、返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

第 4 ZEUS WiFi 端末損害金

第 12 条（ZEUS WiFi 端末の返還）、第 24 条（当社による利用契約の解除）及び第 25 条（解約）の規定により、返還を受けた ZEUS WiFi 端末に毀損、故障があった場合や、ZEUS WiFi 端末の不返還があった場合、以下の ZEUS WiFi 端末損害金の支払いを要します。

１．貸与品

MR1（Wi-Fi 端末）
USB ケーブル（Type-C）

２．料金額

種別	料金
ZEUS WiFi 端末損害金（端末）	29,700 円（不課税）
ZEUS WiFi 端末損害金（ケーブル）	1,000 円（不課税）

第 5 ユニバーサルサービス料

１．適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。

２．料金額

区分	ユニバーサルサービス料
単位	１契約ごと
料金額	ユニバーサルサービス料は、月額基本料に含まれております。 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第 6 電話リレーサービス料

１．適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。

２．料金額

区分	電話リレーサービス料
単位	１契約ごと

料金額	電話リレーサービス料は、月額基本料に含まれております。電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、電話リレーサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第 6 ZEUS WiFi 端末の返送料について

第 12 条（ZEUS WiFi 端末の返還)、第 24 条（当社による利用契約の解除)、及び第 25 条（解約）の規定により、ZEUS WiFi 端末の返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

別紙３

１．国内通信

（１）通信料

１日につき 350 円（税込 385 円）

（２）通信データ容量

１日につき 10GB ご利用頂けます。利用日の基準は、日本時間の 0:00 から 23:59（GMY+9、UTC+9）とします。

２．海外通信

（１）通信料

１日あたりの料金は下表の通りです。

（２）通信データ容量

１日のデータ容量の制限はありません。ただし、通信速度等の留意点については別紙１のとおりです。利用日の基準は、日本時間の 0：00 から 23：59（GMY+9、UTC+9）とします。

（３）利用方法

海外通信は、渡航先の国・地域で ZEUS WiFi 端末の電源を入れる、又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。

海外通信料（免税）

国・地域	通信料	国・地域	通信料
アイスランド	¥1,120	アメリカ （ハワイ・アラスカを含む）	¥850
アイルランド	¥1,120	アルジェリア	¥2,340
アラブ首長国連邦	¥1,280	アルバ	¥2,370
アルゼンチン	¥1,980	アンギラ	¥2,370
アルバニア	¥1,120	アンティグア・バーブーダ	¥2,340
アンゴラ	¥2,340	イギリス領バージン諸島	¥1,910
イギリス	¥770	イタリア	¥880
イスラエル	¥1,170	インドネシア	¥950
インド	¥1,070	ウルグアイ	¥1,980
ウクライナ	¥1,120	エジプト	¥2,340

エクアドル	¥1,980	エルサルバドル	¥2,340
エストニア	¥1,120	オーストリア	¥1,120
オーストラリア	¥880	オマーン	¥1,280
オーランド諸島	¥2,370	ガーナ	¥2,340
オランダ	¥1,120	ガイアナ	¥2,340
ガーンジー島	¥1,910	カタール	¥1,280
カザフスタン	¥2,340	カンボジア	¥830
カナダ	¥1,280	キュラソー島	¥3,580
キプロス	¥1,430	グアテマラ	¥1,980
ギリシャ	¥1,120	グアム	¥1,050
グアドループ	¥2,340	グレナダ	¥2,340
クウェート	¥2,340	ケイマン諸島	¥2,340
クロアチア	¥1,120	コスタリカ	¥1,980
ケニア共和国	¥2,340	サイパン	¥1,280
コロンビア	¥1,980	ザンビア	¥2,340
サウジアラビア	¥1,980	ジブラルタル	¥1,430
サンマリノ	¥1,120	ジャマイカ	¥2,340
ジャージー島	¥2,050	スイス	¥1,120
シンガポール	¥830	スペイン	¥880
スウェーデン	¥1,120	スリランカ	¥1,310
スリナム	¥2,340	スロベニア	¥1,120
スロバキア	¥1,120	フランス領サン・マルタン	¥2,780
セルビア	¥1,120	タークス・カイコス諸島	¥2,340
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	¥2,340	タジキスタン	¥2,340
タイ	¥850	チェコ共和国	¥1,120
タンザニア	¥2,340	チリ	¥1,980
チュニジア	¥2,340	ドイツ	¥1,120
デンマーク	¥1,120	トリニダード・トバゴ	¥2,340
ドミニカ共和国	¥2,340	ナイジェリア	¥2,340
トルコ	¥1,120	ニュージーランド	¥1,070
ニカラグア	¥2,340	ノルウェー	¥1,120
ネパール	¥1,180	ハイチ	¥2,340
バーレーン	¥1,280	バチカン	¥1,120

パキスタン	¥1,280	ハンガリー	¥1,120
パナマ	¥2,340	フィジー	¥1,860
バングラデシュ	¥1,180	フィンランド	¥1,120
フィリピン	¥880	ブラジル	¥1,980
プエルトリコ	¥1,890	ブルガリア	¥1,120
フランス	¥770	ベトナム	¥630
ブルネイ	¥1,670	ペルー	¥1,980
ベネズエラ	¥2,340	ポーランド	¥1,120
ベルギー	¥1,120	ボリビア	¥2,340
ボスニア・ヘルツェゴヴィナ	¥2,050	マカオ	¥740
ポルトガル	¥1,120	マダガスカル	¥2,340
マケドニア共和国	¥2,340	マルティニーク	¥2,340
マルタ	¥1,120	マン島	¥2,350
マレーシア	¥850	メキシコ	¥1,780
ミャンマー	¥1,280	モナコ	¥1,120
モーリシャス	¥2,340	モロッコ	¥1,910
モルディブ	¥1,280	モンテネグロ	¥2,340
モンゴル	¥1,280	ラオス	¥1,310
ヨルダン	¥1,170	リトアニア	¥1,120
ラトビア	¥1,120	ルーマニア	¥1,120
リヒテンシュタイン	¥1,120	ロシア	¥1,120
ルクセンブルク	¥1,120	香港	¥740
韓国	¥800	台湾	¥740
西サハラ	¥2,980	南アフリカ	¥2,050
中国	¥880		

附則

2024 年 2 月 13 日制定

2025 年 1 月 17 日改定