

別紙 1

通則

1. 提供事業者

ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネス プランサービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	申込みしたプラン上限まで高速通信 (国内通信：下り最大 150Mbps、上り最大 50Mbps 海外通信：4G/LTE 回線、3G 回線接続) ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプランカスタマ ーセンター： zeus-global-biz-support@humanlife.co.jp

※通信速度について

- ・国内通信の通信速度はベストエフォート方式を採用しています。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
- ・海外通信の通信速度は渡航する国や地域のネットワーク環境により異なります。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
- ・通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について

本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について

ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

2. 料金の計算方法等

- (1) 当社は、契約者が ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプランサービス（以下「本サービス」といいます。）契約に基づき支払う料金のうち、プラン料はプラン利用日の日

数から計算し、オプションサービス利用料等は、本サービスの ZEUS WiFi 端末一式の発送日を起算日とし、2 歴日後から料金を計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。

- (2) 当社は、本サービスにかかる通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。
- (3) 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、課金開始日を変更することがあります。

3. 端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

4. 料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、請求書記載の期日までに支払うものとします。請求書は、ご利用翌月 10 日を目途に送付するものとします。

5. 消費税相当額の加算

第 26 条（料金）から第 29 条（割増金）までの規定等により、この料金表に定める料金の支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙2

ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン提供条件書

第1 プラン

1. プランの種類

プラン名	ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (500MB/日)
	ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (1GB/日)
	ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (無制限/日)

※ 第9条 (通信速度等) 第3項の通り

各プランに定めのご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該日の通信速度を送受信最大 128kbps にするものとします。

2. プランの内容

(1) ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (500MB/日)

プラン利用日 1 日あたり、海外通信を 500MB まで利用できます。プラン利用日数に応じて、プラン料を請求するものとします。

(2) ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (1GB/日)

プラン利用日 1 日あたり、国内通信と海外通信を 1GB まで利用できます。プラン利用日数に応じて、プラン料を請求するものとします。

(3) ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (無制限/日)

プラン利用日 1 日あたり、国内通信と海外通信を無制限で利用できます。プラン利用日数に応じて、プラン料を請求するものとします。なお、1 日のデータ利用量が 10GB を超えたことを当社が確認した場合、当該日の通信速度を送受信最大 128kbps にするものとします。

3. プランの料金請求

プラン料はプラン利用日に生じ、利用日数、利用国ごとに請求するものとします。

※ 第26条 (料金) 第3項の通り

プラン料は通信を行った日をプラン利用日、通信を行った国を利用国とし、別途当社が定める料金表に従い、利用日数、利用国ごとに算出します。利用日の基準は、日本時間の 0:00 から 23:59 (GMT+9、UTC+9) を基準とし、10MB 以上通信を行った日数を計算します。

4. 料金額

プラン名※	通信エリア	1日あたりのプラン料
ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (500MB/日)	アジア周遊	620 円 (免税)
	世界周遊	920 円 (免税)
ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (1GB/日)	日本国内	330 円 (税込 363 円)
	アジア周遊	920 円 (免税)
	世界周遊	1,140 円 (免税)
ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプラン (無制限/日)	日本国内	550 円 (税込 605 円)
	アジア周遊	1,280 円 (免税)
	世界周遊	1,580 円 (免税)

※ 申込み後のプラン変更はできかねます。但し、申込み済又は契約済のプランを解約後、新規申込み受付は可能となります。その際、本規約にかかる料金及び手数料の未納がないことが条件となります。

第2手続きに関する手数料について

1. 手数料の種類

種別	内容
督促手数料	本サービス利用料等を支払期日までにお支払いいただけない場合に、当社が別途定める日数の経過後に督促状を発送し、発付日より督促状1通につき手数料をあわせて徴収する料金

2. 料金額

種別	内容
督促手数料	300 円 (税込 330 円)

第3解約

1. 解約手続き

以下の窓口まで解約の旨を通知するものとします。なお、当月末付けの解約手続きは毎月 25 日をもって締め切るものとし、26 日以降の解約手続きは翌月末解約になります。

ZEUS WiFi for GLOBAL ビジネスプランカスタマーセンター：

zeus-global-biz-support@humanlife.co.jp

2. ZEUS WiFi 端末の返還

解約月の翌月 10 日までに ZEUS WiFi 端末一式を当社指定住所へ到着するよう、発送をお願い致します。発送においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。なお、返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

第4 ZEUS WiFi 端末損害金

第12条 (ZEUS WiFi 端末の返還)、第24条 (当社による利用契約の解除) 及び第25条 (解約) の規定により、返還を受けた ZEUS WiFi 端末に毀損、故障があった場合や、ZEUS WiFi 端末の不返還があった場合、以下の ZEUS WiFi 端末損害金の支払いを要します。

1. 貸与品

基本貸与品	MR1 (Wi-Fi 端末)
	ケース
	Type-C ケーブル
オプション貸与品	2in1 ケーブル
	マルチ変換プラグ
	AC アダプタ

※オプション貸与品は、端末補償/プラス、端末補償/プレミアム加入時に付属します。なお、2in1 ケーブルは、Type-C ケーブルに代わり 2in1 ケーブルを貸与します。

2. 料金額

種別	料金
ZEUS WiFi 端末損害金 (端末)	29,700 円 (不課税)
ZEUS WiFi 端末損害金 (ケース)	2,000 円 (不課税)
ZEUS WiFi 端末損害金 (Type-C ケーブル)	1,000 円 (不課税)
ZEUS WiFi 端末損害金 (2in1 ケーブル)	2,000 円 (不課税)
ZEUS WiFi 端末損害金 (マルチ変換プラグ)	3,000 円 (不課税)
ZEUS WiFi 端末損害金 (AC アダプタ)	3,000 円 (不課税)

第5 ユニバーサルサービス料

1. 適用

ユニバーサルサービス料の適用	契約者は、ユニバーサルサービス料の支払いを要します。
----------------	----------------------------

2. 料金額

区分	ユニバーサルサービス料
単位	1 契約ごと
料金額	ユニバーサルサービス料は、プラン料に含まれております。 ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第6 電話リレーサービス料

1. 適用

電話リレーサービス料の適用	契約者は、電話リレーサービス料の支払いを要します。
---------------	---------------------------

2. 料金額

区分	電話リレーサービス料
単位	1 契約ごと
料金額	電話リレーサービス料は、プラン料に含まれております。 電話リレーサービス料は、電話リレーサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、電話リレーサービス制度にかかる負担金の変更があったときは、変更後の料金額を徴収します。

第6 ZEUS WiFi 端末の返送料について

第12条（ZEUS WiFi 端末の返還）、第24条（当社による利用契約の解除）、及び第25条（解約）の規定により、ZEUS WiFi 端末の返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

附則

2024年2月13日制定

2026年3月10日改定