別紙 1
通則

１．提供事業者

ZEUS WiFi for GLOBAL サービスの提供事業者	株式会社 HUMAN LIFE
電気通信役務の内容	MVNO サービス
品質	申込みしたプラン上限まで高速通信 （4G/LTE 回線、3G 回線接続） ※通信速度等の留意点については以下のとおり。
お問い合わせ先	ZEUS WiFi for GLOBAL サービスカスタマーセンター：https://zeus-wifi.jp/global_support_contact 受付時間：平日 10:00～18:00（土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く）

※通信速度について
・通信速度は渡航する国や地域のネットワーク環境により異なります。本サービスにおける通信速度について、如何なる保証も行わないものとします。
・通信速度は実際の通信速度を示すものではなく、接続状況、利用者が使用する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化し、通信速度が低下することがあります。

※通信区域について
本サービスの通信区域は、携帯電話事業者の通信区域のとおりとします。屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、本サービスを利用することができない場合があります。

※通信制限について
ネットワーク品質の維持及び公正な電波利用の観点から、違法ダウンロード等の不正利用又は著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合や、通信が著しく輻輳するときは、通信速度、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。

※フェアユーセージポリシー（FUP）について
（１）すべての方に公平公正な通信の利用を提供するため、ご利用となる地域の通信事業者による政策又は当社の判断により、契約者又は利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、通信の停止又は利用制限を行う場合があります。（フェアユーセージポリシー）

① 通信量に関わらず、動画ストリーミング・オンラインゲーム・OS/ソフトウェア/アプリのオンラインダウンロードやアップデート、VOIP・FTP 等負担の大きな通信により当社又は現地通信事業者の通信回線に過剰な負荷が生じたとき
② 帯域を継続的かつ大量に占有する通信が行われた場合
③ その他、当社又は現地通信事業者が合理的な事由により通信の停止又は利用制限が必要であると判断したとき

（2）通信時間等の制限、通信の停止が行われる場合、契約者又は利用者の指定した利用期間中は通信不通のままとなることがあります。その場合でも契約者及び利用者は当社に対し、通信時間等が制限されることによる如何なる損害賠償も請求することはできず、料金の返金も行わないものとします。

２．料金の計算方法等

（1）当社は、契約者が ZEUS WiFi for GLOBAL サービス契約（以下「本サービス」といいます。）に基づき支払う料金のうち、プラン料等は、本サービスの利用開始日（実際の使用の有無にかかわらず申込み時に記載した利用開始日）から料金を計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、随時に計算します。なお、オプションサービス利用料については、「ZEUS WiFi for GLOBAL オプションサービス規約」により計算します。

（2）当社は、本サービスにかかる通信に関する料金については、通信の種類等ごとに合計した額により、支払いを請求します。

（3）当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、利用開始日を変更することがあります。

３．端数処理

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に１円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

４．料金等の支払い

契約者は、本サービスの料金について、以下の支払方法及び支払期日までに支払うものとします。

＜クレジットカード＞※1

種別	請求日
送料	申込み時
プラン料金	申込み時、延長申請時、利用国追加申請時、プラン変更時※2
オプションサービス料金	申込み時、延長申請時※2

延滞料金	ZEUS WiFi 端末返却確認時、返却期日以降の延長申請時※3

※1 振替日につきましてはクレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されます。

※2 申込み時：申込み時に記載した利用開始日から利用終了日までの料金が一括決済されます。

延長申請時：申込み時に記載した利用終了日から延長申請申込み時に記載した新たな利用終了日までの料金が一括決済されます。

利用国追加申請時：申請時に記載した利用開始日から利用終了日までの料金が一括決済されます。

プラン変更時：変更日から利用終了日までの差額が一括決済されます。

※3 ZEUS WiFi 端末返却確認時：返却期日までに返却手続きを行わなかった場合、当社にて ZEUS WiFi 端末到着確認時に遅延した日数分が一括決済されます。

返却期日以降の延長申請時：申込み時に記載した利用終了日から延長申請申込み時に記載した新たな利用開始日までの料金が一括決済されます。

５．消費税相当額の加算

第 26 条（料金）及び第 28 条（料金の計算等）の規定等により、契約者が支払いを要するものとされている額は、税別額に消費税相当額を加算した額とします。

別紙２
ZEUS WiFi for GLOBAL 提供条件書

１．プラン
（１）プランの種類、料金額
当社が提供する本サービスのプランの種類、料金は、本サイト等において表示するものとします。

（２）海外データプラン利用
① 海外データプランは、海外データプラン購入後に購入した国・地域で ZEUS WiFi 端末の電源を入れる、又は再起動を行っていただくことでご利用いただけます。
② 海外データプランの有効期間の基準は日本時間の 0:00 から 23:59 とします(GMY+9、UTC+9)。なお、利用開始初日における 1 日の定義は、各海外データプランの利用（海外データプラン購入後に購入した国・地域で ZEUS WiFi 端末の電源を入れる、又は再起動を行う）を開始した時間から日本時間 23：59 までとします。
③ 各プランに定めるご利用データ通信量の上限を超えたことを当社が確認した場合、当該日の通信速度を送受信最大 128kbps にするものとします。
③ 海外データプランが未使用の場合であっても、利用終了日に失効となります。なお、失効による購入金額の返還は行わないものとします。

（３）延長申請、利用国追加申請、プラン変更
利用開始日以降にマイページから延長申請、利用国追加申請、プラン変更が可能です。
① 延長申請
申込み時に記載した利用終了日について、新たな利用終了日に変更が可能です。ただし、利用期間の短縮はできません。直近の利用期間と延長申込みによる利用開始日が連続する歴日ではなかった場合、延滞料金として、歴日毎に 2,000 円（不課税）が発生します。なお、延長申請に伴うオプションサービスの変更はできません。
② 利用国追加申請
新たな利用国の追加が可能です。なお、利用国追加申請に伴うオプションサービスの変更はできません。
③ プラン変更
申込み時に記載したプランから上位プランへの変更が可能です。ただし、下位プランへの変更はできません。

２．手続きに関する手数料

（１）手数料の種類

種別	内容
送料	ZEUS WiFi 端末一式を当社から発送するための料金
請求事務手数料	請求書を発行するための料金（料金未納時の支払）
督促手数料	本サービス利用料等を支払期日までにお支払いいただけない場合に、当社が別途定める日数の経過後に督促状を発送し、発付日より督促状１通につき手数料をあわせて徴収する料金

（２）料金額

種別※	料金
送料	500 円（税込 550 円）
請求事務手数料	200 円（税込 220 円）
督促手数料	300 円（税込 330 円）

※　キャンペーン等を行った場合、本サービス申込時に適用されるキャンペーン内容については、別紙３「キャンペーン」に表記された内容が適用されます。

３．ZEUS WiFi 端末の返還

利用終了日の翌日までに、ZEUS WiFi 端末一式の返還手続きを行うものとします。返還においては追跡可能な宅配又は郵便を使用してください。なお、返送にかかる費用は契約者に負担していただきます。

４．ZEUS WiFi 端末損害金

（１）第 12 条（ZEUS WiFi 端末の返還）、第 24 条（当社による利用契約の解除）及び第 25 条（申込の取消し）の規定により、次に掲げる事由に該当する場合には、ZEUS WiFi 端末損害金の支払いを要します。

①　返還を受けた貸与品に毀損、故障があったとき

②　契約者等が利用終了日の翌日から起算して 7 日目までに貸与品の返還手続きをしなかったとき

③　契約者等が当社所定の方法によらずに追跡可能な宅配又は郵便を使用せず返還した結果、貸与品を当社が受領できなかったとき

（２）前項の場合において、当該 ZEUS WiFi 端末損害金を支払った後に貸与品の返還を受けた場合も ZEUS WiFi 端末損害金の返金はしません。

（3）貸与品

MR1（Wi-Fi 端末）

（4）料金額

種別	料金
ZEUS WiFi 端末損害金（端末）	29,700 円（不課税）

5．延滞料金

返却期日までに返却手続きを行わなかった場合、返却期日以降に延長申請を行った場合に発生します。

（1）返却期日までに返却手続きを行わなかった場合

ZEUS WiFi 端末は利用終了日の翌日までに、返還手続きを行うものとしますが、利用終了日の翌々日以降に返還手続きを行った場合は、延滞料金として 1 日ごとに 2,000 円（不課税）が発生します。

（2）返却期日以降に延長申請を行った場合

返却期日から延長申請時に記載した利用開始日まで、延滞料金として 1 日ごと 2,000 円（不課税）が発生します。

別紙３
キャンペーン

１．キャンペーン名称
送料無料キャンペーン

２．キャンペーン期間
2023 年 10 月 5 日～終了日未定

３．キャンペーン内容
送料を無料と致します。

４．キャンペーン対象条件
キャンペーン期間中に、ZEUS WiFi for GLOBAL をご契約いただいたお客様が対象となります。

５．注意事項
本キャンペーンは、予告なく終了又は変更する場合があります。

附則
2023 年 10 月 5 日制定
2025 年 8 月 4 日改定